

THE FUR LOVE

Politique de confidentialité

Traitements de données liés aux ventes Marketplace

Vendeur	SASU FUR LOVE - capital social : 5 000 EUR - TVA intracommunautaire : FR16908822554 - 29 avenue de Versailles, 75016 Paris, France
Version	Version du 26 août 2026

Document préparatoire adapté à la vente sur la Marketplace zooplus. Validation recommandée par le vendeur et, si nécessaire, par son conseil juridique avant mise en ligne.

1. Responsable du traitement

Pour les traitements réalisés par le vendeur dans le cadre des commandes Marketplace, le responsable est **SASU FUR LOVE**. SASU FUR LOVE - capital social : 5 000 EUR - TVA intracommunautaire : FR16908822554 - 29 avenue de Versailles, 75016 Paris, France. Contact protection des données : Ineke Meredith - ineke@thefurlove.com.

2. Données traitées

- identité et coordonnées : nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone ;
- commande et livraison : produits, montants, adresse, statut, transporteur et suivi ;
- service client : messages, réclamations, retours, remboursements et pièces transmises ;
- facturation, obligations comptables et éléments antifraude ;
- données techniques strictement nécessaires lors d'un contact direct avec FUR LOVE.

FUR LOVE n'a pas vocation à collecter de données sensibles. Les informations concernant l'animal doivent être limitées à ce qui est nécessaire pour répondre à la demande.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base
Commande, livraison, retour, remboursement	Exécution du contrat
Service client, preuve, litiges	Contrat et intérêt légitime
Facturation, comptabilité, fiscalité	Obligation légale
Prévention de la fraude et sécurité	Intérêt légitime / obligation légale
Communication commerciale FUR LOVE	Consentement ou intérêt légitime

4. Origine des données

Les données sont fournies par le client ou transmises par la Marketplace zooplus et ses prestataires afin d'exécuter la commande, la livraison et le service après-vente. Elles ne sont utilisées que pour des finalités compatibles avec la relation client et les obligations du vendeur.

5. Destinataires

Dans la limite de leurs missions, les données peuvent être accessibles aux équipes habilitées de FUR LOVE, à la Marketplace et à ses prestataires, aux transporteurs, prestataires informatiques, comptables, juridiques et de paiement, ainsi qu'aux autorités lorsque la loi l'exige. FUR LOVE ne vend pas les données personnelles.

6. Transferts hors EEE

Si un prestataire traite des données hors de l'Espace économique européen, FUR LOVE veille à utiliser un mécanisme reconnu par le RGPD, tel qu'une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types, accompagné si nécessaire de garanties complémentaires.

7. Conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à chaque finalité, puis archivées ou supprimées selon les obligations légales. Les données de commande, de facturation et de preuve peuvent être conservées pendant les durées légales. Les échanges de service client sont conservés le temps du traitement puis pendant la période utile à la défense des droits. Les données commerciales sont supprimées, réexaminées ou désactivées lorsque la durée autorisée prend fin ou que le consentement est retiré.

8. Droits

Toute personne peut, selon les conditions du RGPD, demander l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation ou la portabilité, s'opposer à certains traitements, retirer son consentement et définir des directives post-mortem.

Demandes : ineke@thefurlove.com ou FUR LOVE - Protection des données, 29 avenue de Versailles, 75016 Paris.
Une preuve d'identité n'est demandée que si nécessaire. Une réclamation peut être adressée à la CNIL.

9. Sécurité et incidents

FUR LOVE met en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au risque. En cas de violation susceptible d'engendrer un risque, FUR LOVE applique les obligations de documentation, de notification et, lorsque nécessaire, d'information des personnes.

10. Marketplace, cookies et mise à jour

Cette politique couvre les traitements réalisés par FUR LOVE en qualité de vendeur. Les fonctionnalités, moyens de paiement et traceurs opérés directement par la Marketplace relèvent aussi de ses informations de confidentialité. Les cookies du site thefurlove.fr sont gérés au moyen des outils de consentement du site. La politique peut être mise à